

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování datových služeb prostřednictvím bezdrátové sítě Všebořice.net provozované společností Všebořice.net s.r.o. (dále Všeobecné podmínky)

- **1. Úvodní ustanovení**
 - 1.1. Služby dle osvědčení o podnikání v elektronických komunikacích č. 418 jsou provozovány jako veřejné.
- **2. Předmět Všeobecných podmínek**
 - 2.1. Společnost Všebořice.net s.r.o. (dále provozovatel sítě) bude zákazníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat datové služby (dále jen "služby") sítě Všebořice.net (dále jen "sít"), podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky (dále jen "ČR") v oblastech pokrytých příslušným radiovým signálem v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku služeb společnosti Všebořice.net s.r.o. (dále jen "Ceník služeb").
- **3. Uzavření Smlouvy**
 - 3.1. Smluvní vztah ("Smlouva o poskytování datových služeb Všebořice.net", dále jen "Smlouva") mezi zákazníkem a provozovatelem sítě vzniká buď podpisem smlouvy, či zaplacením instalačního poplatku.
 - 3.2 Nedílné součásti smlouvy jsou dále:
 - "Předávací protokol pro připojení v síti Všebořice.net", dostupný v zákaznické sekci (Všebořice.net) na webových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz) po zadání přístupových údajů zákazníka (uživatelské ID a heslo)
 - "Rozpis plateb za užívání služby Připojení k Internetu v síti Všebořice.net" (dále jen "Rozpis plateb"), dostupný v zákaznické sekci (Všebořice.net) na webových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz) po zadání přístupových údajů zákazníka (uživatelské ID a heslo)
- **4. Práva a závazky provozovatele sítě**
 - 4.1. Provozovatel sítě se zavazuje:
 - 4.1.1. udržovat síť Všebořice.net v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality předpokládané příslušným Všeobecným oprávněním,
 - 4.1.2. odstraňovat závady vzniklé v síti Všebořice.net co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do jednoho týdne. Stejně bude provozovatel sítě postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
 - 4.1.3. informovat o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve, a to především prostřednictvím webových stránek umístěných na adrese <http://www.vseboricenet.cz>, elektronickou poštou, telefonicky, či jinou, přiměřeně vhodnou formou
 - 4.2. Provozovatel sítě je oprávněn:

- 4.2.1. změnit přístupové kódy zákazníka (uživatelské ID a heslo) z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu zákazníka,
- 4.2.2. zavést dodatečné způsoby zabezpečení sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch zákazníka nebo sítě, která mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb. Takové omezení není porušením smlouvy ze strany provozovatele.
- 4.2.3. neposkytovat datové služby zákazníkům v případě porušení Všeobecných podmínek poskytování datových služeb prostřednictvím bezdrátové sítě Všebořice.net provozované společností Všebořice.net s.r.o. (dále Všeobecné podmínky)

- **5. Práva a závazky zákazníka**

- 5.1. Zákazník je oprávněn:
 - 5.1.1. užívat služby sítě Všebořice.net v rozsahu čl. 2.1,
 - 5.1.2. obracet se se svými připomínkami, hlášeními poruch a žádostmi na SMS infolinku a Telefonickou infolinku provozovatele sítě. Telefonní čísla SMS infolinky a Telefonické infolinky jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele sítě <http://www.vseboricenet.cz>
 - 5.1.3. umožnit užití služeb uživateli a/nebo třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele sítě
- 5.2. Zákazník se zavazuje:
 - 5.2.1. Užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám. Negativně ovlivnit provoz sítě, či kvalitu poskytovaných služeb jiným osobám může například, provozování služeb pro trvalé připojení www, ftp, nebo i jiných serverů, či nadměrné stahování dat, zákazníkem (BitTorrent, Uloz.to, Megaupload.com apod.).
 - 5.2.2. užívat služeb pouze prostřednictvím bezdrátových zařízení schválených pro provoz v ČR,
 - 5.2.3. platit za poskytnuté služby v souladu s Všeobecnými podmínkami, zejména čl. 6. Všeobecných podmínek,
 - 5.2.4. nevyužívat síť v souvislosti s teroristickými útoky, dětskou pornografií, distribucí drog, zprostředkováním a provozováním prostitute, nelegálním mezinárodním obchodem, nepoužívat síť k hackování jiných počítačů a jiným činnostem, které jsou v rozporu s platným právní řádem ČR a EU.

- **6. Ceny a platby**

- 6.1. Službu je možno užívat po celou dobu předplaceného období. Předplacené období začíná běžet od prvního dne předplaceného období. Ceny služeb a délky předplacených období jsou uvedeny v aktuálním ceníku služeb. Aktuální ceník služeb je k dispozici na webových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz) a v zákaznické sekci (Všebořice.net) na webových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz) po zadání přístupových údajů zákazníka (uživatelské ID a heslo).

- 6.2. Služba se hradí z pravidla do 15. kalendářního dne v daném měsíci, na základě “Rozpisu plateb”, převodem na bankovní účet který je uvedený na webových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz) či na předávacím protokolu.
- 6.3. Variabilní symbol zákazníka je dostupný v zákaznické sekci (Všebořice.net) na webových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz), po zadání přístupových kódů zákazníka (uživatelské ID a heslo), či na předávacím protokolu.
- 6.4. Provozovatel sítě vystavuje zákazníkovi daňový doklad za čerpání služeb v elektronické podobě, který je dostupný v zákaznické sekci (Všebořice.net) na webových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz) po zadání přístupových kódů zákazníka (uživatelské ID a heslo).
- **7. Shromažďování a užití informací o účastnících**
 - 7.1. Provozovatel sítě vede aktuální evidenci svých zákazníků obsahující technické a kontaktní údaje zákazníka, které zpracovává manuálně a automaticky a je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů nebo sjednané se zákazníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta zákazníkem. Provozovatel sítě je oprávněn nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a kontaktní údaje zákazníka i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil provozovateli sítě svůj písemný nesouhlas.
 - 7.2. Provozovatel sítě je oprávněn poskytnout data o subjektech údajů uvedena v čl. 7.1 těm osobám, které provozovatele sítě zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování datových služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.
 - 7.3. Provozovatel sítě se zavazuje, že s údaji vedenými v evidenci dle čl. 7.1 bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 7, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti provozovatelů, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech.
- **8. Reklamace**
 - 8.1. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí služeb.
 - 8.2. Reklamaci dle čl. 8.1 je zákazník povinen neprodleně oznámit na adresu provozovatele sítě, jinak právo zanikne.
 - 8.3. Reklamace budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.
 - 8.4. V případě, že bude reklamace poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude podle charakteru vadně poskytnuté služby, nahrazena poměrná část ceny

za služby do 30 dnů od vyřízení reklamace, vyplacením odpovídající částky na bankovní účet zákazníka.

- **9. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu**

- 9.1. Provozovatel sítě je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 9.2. Zákazník bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným radiovým signálem, který je k dispozici na internetových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz), jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu. Provozovatel sítě nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem zákazník vždy dosáhne připojení k síti. Provozovatel sítě neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií. Dále není provozovatel sítě odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen "nefungování") sítě Internet, které nemůže ovlivnit.
- 9.3. Provozovatel sítě může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií a v případě, že provozovatel sítě k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR či EU.
- 9.4. Provozovatel sítě je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb, pokud zákazník porušuje Všeobecné podmínky, např. práva a povinnosti uvedené v čl. 5.1.3, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.4, je v prodlení s úhradou poplatku za služby dle čl. 5.2.3, je důvodně podezřelý, že zákazník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb, pokud zákazník odmítl složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou provozovatelem sítě. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami.

- **10. Trvání smlouvy**

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Smlouvu lze vypovědět písemně do 20 dnů od zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů.
- 10.3. Smlouvu lze písemně vypovědět kdykoliv, s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi provozovateli sítě.

- **11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

- 11.1. Provozovatel sítě odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které nejsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo obchodních zástupců provozovatele sítě.
- 11.2. Provozovatel sítě neodpovídá za:
 - 11.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části,
 - 11.2.2. ušlý zisk,
 - 11.2.3. škodu vzniklou odcizením nebo vyzrazením přístupových kódů zákazníka.

- 11.2.4. škodu, která vznikne jako důsledek použité technologie. Komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny, mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka. (např. umožnění přístupu třetí osoby k elektronickým datům anebo zařízením zákazníka),
 - 11.3. Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli sítě porušením ustanovení Všeobecných podmínek zákazníkem anebo uživatelem (třetí osobou) nebo použitím zařízení, které ruší síť, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového vybavení potřebného pro užívání služeb nebo použitím jiného zařízení neschváleného pro provoz v ČR.
- **12. Změna a platnost Všeobecných podmínek**
 - 12.1. Provozovatel sítě je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen o takové změně informovat zákazníka nejpozději měsíc před nabytím změny prostřednictvím uveřejnění informace o takové změně na internetových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz).
 - 12.2. Pokud zákazník ve lhůtě do 20ti dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek "Smlouvu o poskytování datových služeb sítě Všebořice.net" v souladu s čl. 10.2 nevypoví, má se za to, že se změnou Všeobecných podmínek souhlasí.
 - 12.3. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.
- **13. Právo a soudní příslušnost**
 - 13.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem ČR.
 - 13.2. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb., v platném znění. Soudem příslušným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla provozovatele sítě.
 - 13.3. V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz. V případě sporu ohledně jiných služeb provozovatele sítě se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, www.coi.cz.
- **14. Společná a závěrečná ustanovení**
 - 14.1. Za písemné úkony ze strany provozovatele sítě se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně poštou, poslem, faxem, elektronickou poštou, zprávou SMS.
 - 14.2. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu systému provozovatele sítě.
 - 14.3. Platná verze Všeobecných podmínek je vyvěšena na internetových stránkách provozovatele sítě (www.vseboricenet.cz).
 - 14.4. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 01.10.2017.